

# DIPLOMADO

## HOTELERÍA Y TURISMO

### OBJETIVO DEL PROGRAMA:

Conocer las generalidades del sector turístico, hotelero y servicio de agencia de viajes de acuerdo a la normatividad vigente, identificando las diferentes actividades que se pueden realizar en el entorno turístico y la industria hotelera.



### CONTENIDO TEMÁTICO:

#### MÓDULO 1

#### FUNDAMENTOS DEL TURISMO Y LEGISLACIÓN TURÍSTICA

- Historia del turismo
- Tipos de turismo
- Identificación de destino, atractivo y producto
- Normatividad vigente turística

#### MÓDULO 2

#### SERVICIO DE ALOJAMIENTO

- Cadenas hoteleras y sus funciones
- Estructura organizacional de los hoteles
- Terminos hoteleros administrativos
- Estándares hoteleros
- Vocabulario técnico
- Reportes de la DIAN

#### MÓDULO 3

#### SERVICIO DE AGENCIA DE VIAJES

- Alfabeto aeronáutico
- Tipología de agencia de viajes
- Tipo de visado
- Documento de viajes y sistema operativo de viajes

### DIRIGIDO A:

Personal de hoteles, agencias de viajes, aerolíneas, cruceros y otros servicios relacionados con el turismo que desean mejorar sus competencias y conocimientos en el sector. Cualquier persona interesada en el turismo que, sin tener una formación previa en el área desea adquirir conocimiento sobre la gestión y operación de servicios turísticos y hoteleros.

### REQUERIMIENTOS O CONOCIMIENTOS PREVIOS:

Personal con o sin experiencia en el sector hotelero y turístico