



# DIPLOMADO

## AUDITORÍA INTERNA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Bajo la NTC ISO 9001:2015

### OBJETIVO DEL PROGRAMA:

Fortalecer las habilidades de los Auditores Internos de las organizaciones que deseen verificar la eficacia de un Sistema de Gestión de Calidad acorde con los requerimientos de las normas ISO 9001:2015 y 9001:2018.

### CONTENIDO TEMÁTICO:

#### MÓDULO 1

#### PLANIFICACIÓN DEL SGC (P)

- Estructura de alto nivel
- Requisitos NTC - ISO 9001:2015
- Identificación de las expectativas y necesidades de las partes interesadas
- Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- Liderazgo en el SGC
- Planificación del Sistema de Gestión de Calidad (SGC)
- Planes de calidad

#### MÓDULO 2

#### IMPLEMENTACIÓN DEL SGC (H)

- Control operacional
- Diseño y desarrollo en el SGC
- Gestión de las compras en el SGC
- Plan de capacitación en el SGC
- Plan masivo de las comunicaciones en el SGC

#### MÓDULO 3

#### VERIFICACIÓN Y MEJORA CONTINUA EN EL SGC (V) - (A)

- Indicadores de gestión en el SGC
- Plan de seguimiento de los objetivos y metas en el SGC
- Auditorías Internas al SGC (NTC - ISO 19011:2018)
- Planes de acción de mejora en el SGC
- Revisión por la dirección en el SGC

### DIRIGIDO A:

Personas que tengan el interés en adquirir o mejorar sus conocimientos y habilidades relacionadas con la planificación, realización, reporte y seguimiento de los resultados de las Auditorías de los Sistemas de Gestión de la Calidad.

### REQUERIMIENTOS O CONOCIMIENTOS PREVIOS:

Buenos hábitos de lectura.