

COMPETENCIAS

- Conducir descenso de balsa inflable de acuerdo con técnicas de rafting y normativa técnica. (260201091)
- Reservar servicios de viajes y turismo de acuerdo con manual operativo y normativa técnica. (260201097)
- Diseñar paquetes turísticos de acuerdo con estándares de servicio y normativa técnica. (260201095)
- Dirigir eventos de acuerdo con parámetros técnicos y normativa. (260201076)
- Monitorear al cliente de acuerdo con metodologías de evaluación y seguimiento. (260101034)
- Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa. (210601020)
- Arreglar habitaciones de acuerdo con estándares y normativa técnica. (260201096)

- Calcular costos de operación de acuerdo con sistema de costeo. (210303036)
- Formular el plan según objetivos y metodologías. (260101061)
- Registrar huésped de acuerdo con procedimiento y normativa técnica. (260201066)
- Asesorar viajeros de acuerdo con tipo de servicio turístico y normativa. (260201070)
- Controlar recursos monetarios de acuerdo con procedimiento técnico y tipo de recaudo financiero. (210303031)
- Servir alimentos y bebidas de acuerdo con estándares y procedimientos técnicos. (260201017)
- Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales. (260101047)
- Organizar reuniones administrativas de acuerdo con técnicas de planeación y tipo de temática. (210601030)

PLAN DE ESTUDIOS

ÁREA	I SEMESTRE		II SEMESTRE		III SEMESTRE	
	MÓDULO	IH	MÓDULO	IH	MÓDULO	IH
Turismo	LEGISLACIÓN TURÍSTICA Y NORMAS TÉCNICAS HOTELERAS	40	GESTIÓN DE VENTAS TURÍSTICAS	40	SERVICIOS DE AGENCIA DE VIAJES	40
	FUNDAMENTOS DEL TURISMO	40			PAQUETES TURÍSTICOS	40
Hotelería	SERVICIOS DE ALOJAMIENTO	40	SERVICIO AL CLIENTE	40	FACTURACIÓN	40
					MESA Y BAR	100
Eventos			MANTENIMIENTO Y CAMARERÍA	60		
			PROTOCOLO EMPRESARIAL	40		
Laborales Generales	LOGÍSTICA, GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	60	COSTOS	40	TURISMO DE NATURALEZA	60
	COMPETENCIAS COMUNICATIVAS	40	INGLÉS CONTEXTUALIZADO	40	INGLÉS TÉCNICO	40
	COMPETENCIAS CIUDADANAS, ÉTICAS Y AMBIENTALES	40	FORMACIÓN LABORAL	40	GESTIÓN DOCUMENTAL	40
	INGLES CONTEXTUALIZADO	40	EMPRENDIMIENTO	20	COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	40
Institucionales	OFIMÁTICA	60	SALUD OCUPACIONAL	40		
			FUNDAMENTOS DE MERCADEO	40		
	TOTAL	400	TOTAL	400	TOTAL	400
Componente Práctico						

TOTAL HORAS 1200

*La finalización del Técnico laboral conlleva a Certificado de Aptitud Ocupacional (CAO) por competencias en Técnico Laboral en Hotelería y turismo. No conduce a la obtención de título profesional.

*La apertura de grupos estará sujeta al número mínimo de aprobación de grupos de acuerdo con el Proyecto Educativo Institucional.