

# Tú eliges

Con Educación  
Comfamiliar

el Técnico Laboral  
por competencias en

**OPERACIONES**

**LOGÍSTICAS**

Resolución 4802 del 2018

## OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA

Apoyar la gestión de compras y abastecimiento, administración de inventarios, almacenamiento, transporte y distribución en una empresa.

## Ocupaciones que el egresado puede desempeñar

- Almacenador producto procesado
- Almacenador producto terminado
- Almacenista
- Almacenista insumos
- Almacenista obra
- Almacenista producción
- Almacenista suministros
- Almacenista taller de repuestos
- Auxiliar almacén
- Auxiliar almacén y bodega
- Auxiliar bodega
- Auxiliar despachos
- Auxiliar entregas
- Auxiliar materiales
- Auxiliar pedidos
- Auxiliar recibo y despacho
- Auxiliar suministros y almacén
- Auxiliares de Almacén y Bodega
- Empleado recepción mercancía



INSTITUTO DE CAPACITACIÓN  
**Comfamiliar**  
RISARALDA

## FUNCIONES

- Determinar métodos de recibo y despacho de materias primas, bienes y mercancías
- Controlar, inspeccionar y verificar la llegada de insumos y mercancías contra factura y otros documentos; registrar faltantes y rechazar artículos e insumos que no cumplan con los parámetros requeridos.
- Recibir y clasificar materiales, insumos, suministros, repuestos, equipos y mercancía en general.

Almacenar materiales, insumos, suministros, repuestos, equipos y mercancías de una manera ordenada y accesible en la bodega, cuarto de herramientas u otras áreas.

Programar, despachar y distribuir mercancías, materiales, equipos, insumos y suministros para uso interno o cliente externo.

Mantener actualizados los registros de entrada y

- salida de insumos, mercancías, equipos y materiales, en forma manual o sistematizada.

Verificar y supervisar los procesos que garanticen la asepsia del área de almacenamiento de

- las mercancías, materiales, equipos, insumos y suministros.
- Contestar preguntas de clientes e investigar sobre quejas presentadas en relación con servicios, procedimientos y productos; hacer devoluciones y cambios de mercancías.
- Identificar los costos de operaciones de acuerdo

## COMPETENCIAS

- Almacenar los productos según técnicas de almacenamiento y normativa (210101059)
- Recibir la mercancía según procedimientos técnicos (210101057)

- Operar el proceso de cargue y descargue de mercancías según la normativa de higiene y seguridad (210101055)
- Recoger y entregar la carga según el plan de rutas y normatividad (210101022)
- Procesar la información de acuerdo con las requisiciones y procedimientos establecidos por la empresa (210101013)
- Reconocer recursos financieros de acuerdo con la metodología y normativa (210303022)
- Generar nómina de acuerdo con normativa (210201050)
- Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios (260102011)

## PLAN DE ESTUDIOS

I SEMESTRE		II SEMESTRE		III SEMESTRE	
MÓDULO	IH	MÓDULO	IH	MÓDULO	IH
CONTABILIDAD Y COSTOS LOGÍSTICOS	80	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	80	LEGISLACIÓN LABORAL	60
INTRODUCCIÓN A LA LOGÍSTICA	60	ALMACENAMIENTO	80	DISTRIBUCIÓN FÍSICA NACIONAL E INTERNACIONAL	100
PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN LOGÍSTICA	80	INVENTARIOS	80	LEGISLACIÓN ADUANERA	80
COMPRAS Y ABASTECIMIENTO	40	INGLÉS CONTEXTUALIZADO	40	INGLÉS TÉCNICO	40
COMPETENCIAS COMUNICATIVAS	60	EMPRENDIMIENTO	20	GESTIÓN DOCUMENTAL	40
COMPETENCIAS CIUDADANAS, ÉTICAS Y AMBIENTALES	40	FORMACIÓN LABORAL	40	COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	40
FUNDAMENTOS DE ADMINISTRACIÓN	40	OFIMÁTICA	60	SERVICIO AL CLIENTE	40
TOTAL	400	TOTAL	400	TOTAL	400
Componente Práctico					

## TOTAL HORAS 1200

\*La finalización del Técnico laboral conlleva a Certificado de Aptitud Ocupacional (CAO) por competencias en Técnico Laboral en Operaciones Logísticas. No conduce a la obtención de título profesional.

\*La apertura de grupos estará sujeta al número mínimo de aprobación de grupos de acuerdo con el Proyecto Educativo