

Tú eliges

Con Educación
Comfamiliar

el Técnico Laboral
por competencias en

SISTEMAS

Resolución 4749 del 2015

OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA

Proporcionar soporte técnico a los usuarios, incluyendo el diagnóstico y la solución de problemas con el software, hardware, equipos periféricos, redes, bases de datos e internet, la disponibilidad, orientación y apoyo en el despliegue, instalación y mantenimiento de tecnologías de la información y las comunicaciones.

Ocupaciones que el egresado puede desempeñar

- Asistente de sistemas informáticos
- Auxiliar soporte técnico equipos TIC
- Instalador de programas informáticos
- Instalador de redes informáticas
- Operador servicio de asistencia informática
- Técnico en asistencia y soporte de tecnologías de la información
- Técnico en soporte y mantenimiento de TI
- Técnico soporte de internet
- Técnico soporte mesa de ayuda (help desk)
- Técnico de soporte de sistemas e informática

FUNCIONES

- Atender requerimientos de los usuarios de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa vigente.
- Instalar y ensamblar equipos de cómputo según manual y especificaciones técnicas.
- Mantener y reparar equipos de cómputo según procedimiento técnico.
- Instruir en el uso de herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.
- Manejar herramientas informáticas de acuerdo con necesidades de información y manuales técnicos.



COMPETENCIAS

- Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico. (220501001)
- Reparar equipos de cómputo según procedimiento técnico. (220501002)
- Controlar construcción de red según especificaciones y normativa de telecomunicaciones. (280102130)

- Configurar red según requerimientos del cliente y normativa de telecomunicaciones. (280102132)
- Integrar red de transmisión de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa de telecomunicaciones. (280102135)

PLAN DE ESTUDIOS

I SEMESTRE		II SEMESTRE		III SEMESTRE	
MÓDULO	IH	MÓDULO	IH	MÓDULO	IH
SISTEMAS OPERATIVOS	80	OFIMÁTICA	80	SOFTWARE LIBRE	40
INTRODUCCIÓN A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO	60	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y PREDICTIVO	80	MANTENIMIENTO CORRECTIVO	80
INTRODUCCIÓN A REDES	60	MONTAJE DE REDES	80	ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES	80
SALUD EN EL TRABAJO	40	INGLÉS CONTEXTUALIZADO	40	INGLÉS TÉCNICO	40
COMPETENCIAS COMUNICATIVAS	40	INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	20	GESTIÓN DOCUMENTAL	40
COMPETENCIAS CIUDADANAS, ÉTICAS Y AMBIENTALES	40	FORMACIÓN LABORAL	40		
ELECTRÓNICA BÁSICA	40	PREPARACIÓN DE ENTORNO Y ANÁLISIS DE DESARROLLO	60	ANÁLISIS DE INFORMACIÓN A TRAVÉS DE PROCESOS ESTADÍSTICOS	40
LÓGICA DE PROGRAMACIÓN	40			CREACIÓN DE APLICACIÓN Y DESPLIEGUE	80
TOTAL	400	TOTAL	400	TOTAL	400
Componente Práctico					

TOTAL HORAS 1200

*La finalización del Técnico Laboral conlleva a Certificado de Aptitud Ocupacional (CAO) por competencias en Técnico Laboral en Sistemas. No conduce a la obtención de título profesional.

*El Instituto de Capacitación cuenta con reconocimiento de saberes por parte de la Fundación Universitaria Com-familiar con su programa Administración de Sistemas.

Página web UC: <https://uc.edu.co>

*La apertura de grupos estará sujeta al número mínimo de aprobación de grupos de acuerdo con el Proyecto Educativo